



**Facilite la Gestión, Manejo
y Distribución de
Información en su Web Site.**

WBC V2 Web Content Management

Introducción

Muchas empresas basan sus estrategias de comunicación y mercadeo en el uso de medios eficientes que centralicen toda la información y el contenido del negocio, es por ello que los Portales han tomado una posición relevante en las estrategias de canales y manejo de relación con el cliente. En los departamentos de estas empresas y corporaciones se producen diariamente diversos tipos de contenido en distintos formatos para su distribución, dentro o fuera de la organización. Cinco (5) años de investigación y desarrollo de estos procesos finalizó en la construcción del software Web Business Creator, manejador de contenido Web. *WBC es una plataforma de fácil uso que permite a las empresas administrar y distribuir contenido en diversos tipos y formas, usando el canal WEB en cualquiera de sus aplicaciones, Internet, Intranet y/o Extranet.*

WBC ofrece herramientas para la construcción y mantenimiento de portales a los usuarios del negocio facilitándole la gestión, en la tarea de mantener un Portal dinámico y rico en contenido. En este sentido el uso de WBC en una corporación incrementa en un 90% la productividad del equipo de producción en Internet, reduciendo drásticamente su tiempo de respuestas.

Funcionalidades y Beneficios

Administración de Contenido en Tiempo Real

Web Business Creator facilita la administración, actualización y entrega de contenido a través de interfaces de fácil uso que le permiten al usuario del negocio crear y mantener su Portal de Internet, Intranet y Extranet usando su navegador Web (Explorer, Netscape, Mozilla, Explorer para Mac)

Workflow de Aprobación

Los usuarios del negocio, autores de la información, pueden realizar sus publicaciones de contenido directamente en el portal; los editores responsables de su revisión pueden realizar este proceso a través de la página, visualizando el contenido en su versión final para su aprobación. Este flujo de trabajo le garantiza a la empresa que los contenidos publicados hayan sido los revisados y aprobados por los distintos roles configurados en el proceso.

WBC Workflow permite:

- Configurar usuarios y asignar roles para cada una de las secciones del Portal.
- Configurar el método de notificación ya sea vía email o las interfaces de aprobaciones de WBC.

Manejador de plantillas

Los usuarios de WBC usan las ventajas de la administración centralizada de documentos de estilos y plantillas que le permiten conservar los estándares de identidad de marca, diseño y uso del Portal. De esta forma se pueden realizar cambios de diseño y estilos del portal, según las estrategias de mercadeo de la empresa, sin afectar los contenidos publicados.

Web Business Creator Módulos

Manejador de Campaña

El servicio de manejo de campañas de WBC le permite a los usuarios del negocio, configurar banners en múltiples tamaños, controlar la rotación por segundos, manejar las impresiones en pantalla y generar reportes estadísticos del clic en los banners (click-throughs). Esta funcionalidad facilita la publicación inmediata de campañas que pueden ser combinados con los siguientes módulos:

- Multimedia (videos y sonido)
- Imágenes (Galería de fotos)
- Objetos flash

Manejador de Noticias

El servicio de manejo de noticias es el más avanzado en funcionalidad, el administrador para las publicaciones de noticias es un sistema de cuatro módulos que permiten compartir las noticias y artículos publicados en todas las páginas del portal y otros portales usando los servicios Web.

Manejador de Documentos

El servicio de publicación de documentos de WBC es un módulo avanzado donde los usuarios del negocio tendrán las capacidades de:

- Publicar documentos de cualquier tipo: hojas de cálculos, reportes, presentaciones, etc.
- Administrar las publicaciones y últimas actualizaciones de los documentos publicados
- Eliminar, mover y modificar las fechas de publicación de los documentos a publicar.

Contenidos y Destacados

El módulo de contenido de WBC es la interfaz principal de los usuarios del negocio autores de la información. El módulo combina una reproducción cercana de la interfaz de Word® con las capacidades de publicación y edición de contenido, que permite a los usuarios no técnicos, agregar y corregir fácilmente las áreas específicas de contenidos publicados en el Portal.

Módulo de ejecución

El módulo de ejecución permite a los usuarios administradores con conocimientos técnicos crear o integrar el portal con aplicaciones del negocio usando el framework .net. De esta forma los usuarios están en capacidad de desarrollar aplicaciones escalables con extensiones en asp.net. , manejar el contenido en distintos repositorios, integrar la presentación de contenido y la funcionalidad dentro del sistema usando los servicios Web (XML estándar).

Manejo del Catálogo de Productos y Servicios

El servicio de administración de catálogos de WBC ofrece herramientas que permiten manejar el cambio basado en los requerimientos del mercado y de los clientes. WBC capacita a los usuarios responsables de la comunicación de los productos y servicios de mantener actualizados sus características, imágenes, precios, inventario, etc. Para los gerentes de portales y productos de una empresa o corporación WBC ha facilitado la creación de portales de productos y servicios, permitiendo la configuración en tiempo real de múltiples catálogos con capacidades de importación de datos usando Servicios Web.

Comercio electrónico

Las facilidades del módulo de comercio electrónico de WBC ofrece herramientas útiles para crear rápidamente soluciones de negocios en línea, escalables y confiables. La integración de WBC con las Interfaces de programación de aplicaciones (API) de las diferentes empresas de envíos y pagos en línea facilita la creación de Portales Dinámicos de comercio electrónico en todas sus aplicaciones; B2B, B2C, E - Government.

Experiencia de Usuarios

La interfaz para el manejo de contenido de WBC ofrece un manejo intuitivo en los procesos de administración y publicación de contenidos en portales empresariales. Las distintas interfaces son manejables por usuarios que no requieren conocimiento en lenguajes de programación específicos, la acción de mayor dificultad en el proceso de publicación y administración de contenido de un Portal configurado bajo Plataforma Web Business Creator se compara con la habilidad de enviar un e-mail a través de un navegador de Internet.

El marco de la Interfaz para la administración y manejo de contenido en WBC incluye:

Interfaz Business Users: ofrece la capacidad a los usuarios responsables de crear y mantener el contenido del Portal en vista previa con las ventajas de:

- Manejar las fechas de publicación de los distintos contenidos publicados
- Manejar las diferentes versiones de Portales a través de vistas previas
- Publicar contenido según su rol o perfil de actualización
- Enviar y administrar los servicios de colaboración tipo: Newsletter, buzones de correo y foros.

Interfaz Web Team: Ofrece la capacidad a los usuarios Web master responsables de administrar el framework del Portal de:

- Crear, modificar, cambiar de posición o eliminar secciones o sub-secciones del Portal.
- Crear, modificar, cambiar de posición o eliminar módulos de contenido según su tipo (noticias, eventos, imágenes, texto, quicklinks, documentos, etc).
- Crear, modificar, cambiar de posición o eliminar módulos de aplicaciones según su tipo (newsletters, agendas, banners, emails contacts, FAQ, Aplicaciones de empleo, productos y servicios, comercio electrónico, etc.)
- Asignar y/o cambiar características en los módulos modificando la forma de mostrar la información (# de columnas, colores de fondo, letras particulares, etc.)
- Cambiar y/o modificar estilos de diseño aplicables al site.
- Administrar la seguridad de los usuarios responsables de las actualizaciones de contenido.
- Configurar y administrar el Workflow de aprobación.

Interfaz Gerencia de Portales: Ofrece la capacidad a los líderes de proyecto del Web Team de:

- Manejar las estadísticas de administración y publicación de contenido en el Portal.
- Manejar las horas de los usuarios involucrados en el proceso de producción y administrar el módulo de helpdesk y ayuda en línea para los distintos usuarios del Portal.

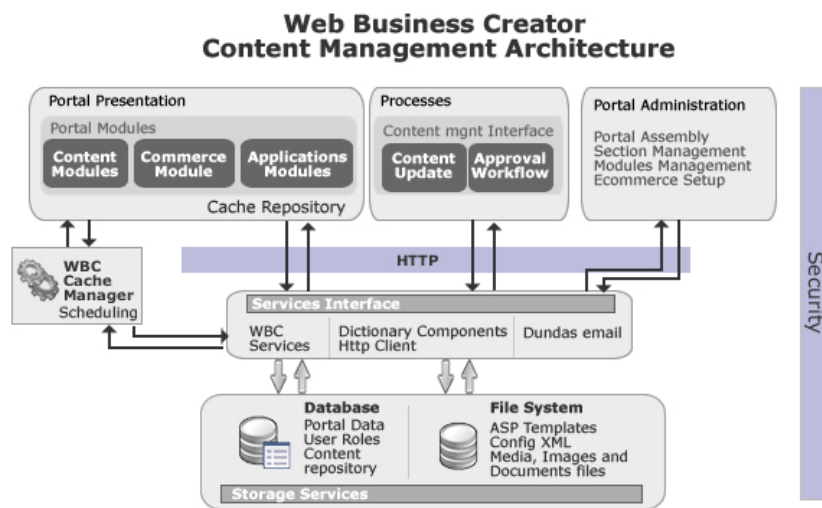
Arquitectura de Web Business Creator

Diseño altamente escalable

Web Business Creator ha sido diseñado para ofrecer una plataforma robusta en las tareas de manejo de contenido de un portal de Internet, Intranet o Extranet. Su arquitectura consideró los factores principales para aplicaciones Web altamente escalables, seguras y confiables, de esa manera WBC es una aplicación basada en un modelo de componentes por capas, usando como tecnología el framework de .net.

La arquitectura de WBC se corresponde a un diseño en capas distribuidas en diversos niveles físicos con las siguientes tecnologías:

1. Los servicios de datos son proporcionados por SQL 2000 (SQL7 también es soportado)
2. La lógica del negocio esta en capa intermedia y es basada en COM +
3. Los Servicios Web son proporcionados por IIS y ASP.net



Arquitectura de alto rendimiento y disponibilidad (Manejo de Cache)

Web Business Creator está diseñado para manejar de forma dinámica los contenidos que presenta un portal o sitio Web. Para ello maneja mecanismos que permiten construir las diferentes secciones del portal de manera estándar y en el momento en que ocurre cada petición. Estos mecanismos están basados en la utilización de una base de datos que mantiene toda la información de los contenidos a mostrar y de como deben ser mostrados. Este uso intensivo de base de datos resulta en un tiempo de procesamiento para despachar cada petición al portal.

Cuando el portal maneja una carga de usuarios con concurrencia de peticiones elevada pudiera apreciarse una pérdida de desempeño considerable.

Para optimizar este comportamiento **Web Business Creator** maneja en su arquitectura dos mecanismos que permiten minimizar la utilización de la base de datos y a su vez ofrecer la posibilidad de continuar manejando dinámicamente los contenidos mostrados. PRE-procesamiento y Caché de contenidos.

Lista de Módulos de Web Business Creator

Tipo de Módulo	Funcionalidad
Módulos de contenido	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contenido ▪ Imágenes ▪ Quicklinks ▪ Highlight ▪ Objetos Flash
Módulos de noticias	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Detalle de noticias ▪ Titulares ▪ Headline ▪ Noticias en PDF ▪ Newsletter de noticias
Módulo de Catálogo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Productos ▪ Servicios ▪ Imágenes de productos y servicios ▪ Newsletter de productos y servicios
Módulo de Campañas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Banners estándar ▪ Multimedia (Video, Sonido) ▪ Newsletter de publicidad
Módulos de Colaboración	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Buzones ▪ Formas electrónicas ▪ Registro de Usuarios ▪ Directorio telefónico ▪ Directorio de empresas ▪ Encuestas ▪ Foros
Módulos Avanzados	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Web Services ▪ HTML ▪ Ejecución e integración de aplicaciones (ASP, ASP.net, JSP, HTML, otros estándares)

Plataforma de Web Business Creator

Plataforma del Cliente	<ul style="list-style-type: none">▪ Microsoft Windows 98, 2000, XP▪ Mac OS▪ Linux
Navegadores Soportados	<ul style="list-style-type: none">▪ Microsoft Internet Explorer 4 or later▪ Explorer for Mac▪ Mozilla 4 or later▪ Netscape 6 or later
Plataforma de Servidores	<ul style="list-style-type: none">▪ Windows 2000/2003 Server Edition with Service Pack 2 and all relevant security updates▪ Internet Information Services (IIS 5.0 and sp2) or later▪ Microsoft .Net Framework
Plataforma de Base de Datos	<ul style="list-style-type: none">▪ Windows 2000 Server Edition with Service Pack 4 and all relevant security updates▪ SQL Server 2000 with Service Pack 3 (SQL 7 with its most recent service pack is also supported)
Terceras Partes Requeridas	<ul style="list-style-type: none">▪ Caprock Dictionary from http://www.e4gs.com/download▪ DynuHTTP from http://www.dynu.com▪ MSXML3 XML Parser available from http://www.microsoft.com
