

socialmetric

Quienes somos



Socialmetric atiende clientes en toda América, capturando información en español, inglés y portugués

Formamos parte del reconocido Grupo Británico **DMGT**.

Contamos con oficinas en:

- Argentina.
- México.
- Brasil.

Algunos de nuestros clientes



Social Media



Mucho más que
**Facebook y
Twitter**



La herramienta ideal

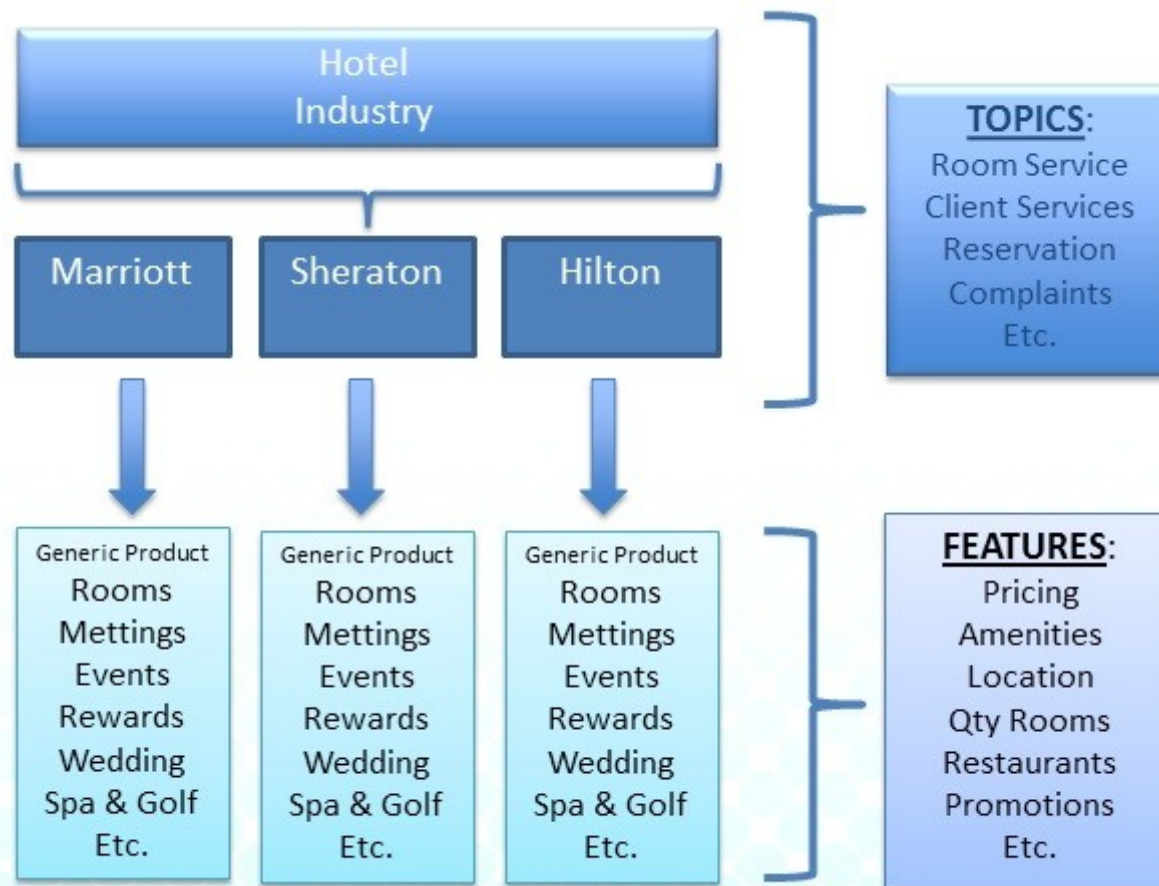
La herramienta de medición que permite conocer **lo que dice la gente** y reportarlo de forma **clara y sencilla** para **tomar decisiones** que se conviertan en **resultados positivos**

Socialmetric Echo

- Análisis de sentimiento.
- Clasificación de comentarios con expertise local.
- Customización de plataformas.
- Desarrollado en Latinoamérica.



Modelo ontológico vs Keyword



¿Porqué monitorear?

- ¿Cuánto?
- ¿Cómo?
- ¿Cuándo?
- ¿Dónde?
- ¿Quién?
- ¿Qué?



SocialmetricEcho

- ¿Cual es la reputación de mi marca frente al mercado?

Balance General Nube de Términos Temas de Diálogo

29/11/2011 » 28/12/2011

Seleccione un periodo

Cancelar

Agosto							Septiembre							Octubre							Noviembre							Diciembre						
L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7	29	30	31	1	2	3	4	26	27	28	29	30	1	2	31	1	2	3	4	5	6	28	29	30	1	2	3	4
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18	10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25
29	30	31	1	2	3	4	26	27	28	29	30	1	2	24	25	26	27	28	29	30	28	29	30	1	2	3	4	26	27	28	29	30	31	1
5	6	7	8	9	10	11	3	4	5	6	7	8	9	31	1	2	3	4	5	6	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8

9/11/2011

23/12/2011

Aplicar



98% Sprite (Anterior 91%)
74% Industria (Anterior 76%)



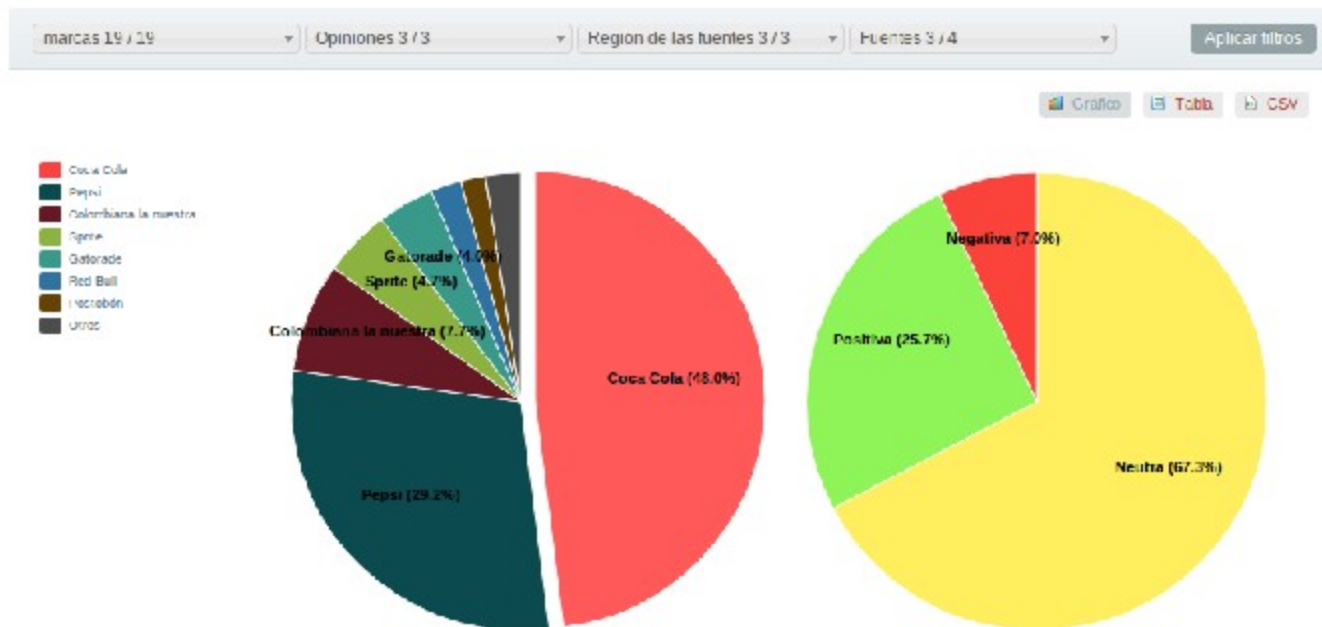
79% Coca Cola (Anterior 75%)
74% Industria (Anterior 76%)



54% Pepsi (Anterior 60%)
74% Industria (Anterior 76%)

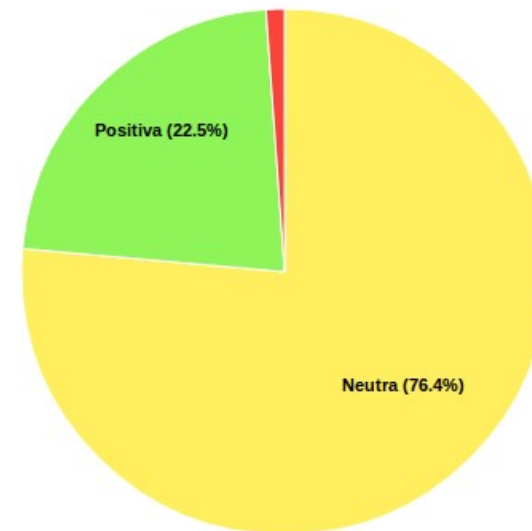
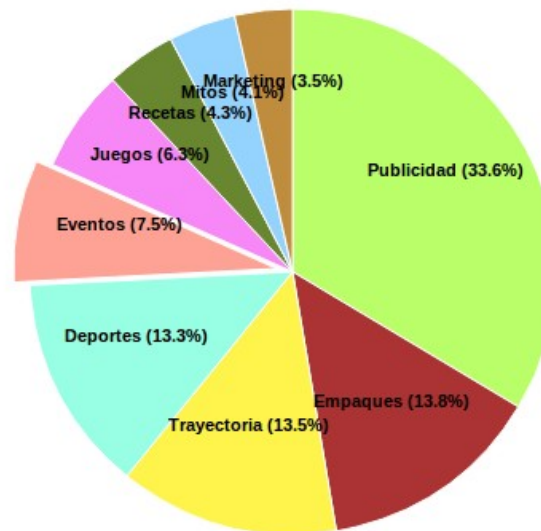
SocialmetricEcho

- ¿Cuánto se está hablando de mis **marcas**? Y de mi competencia?
- Se está hablando de manera positiva? Negativa? O sin sentimiento?



SocialmetricEcho

- ¿Cuánto se está hablando de **temáticas** de interes relacionadas a las marcas?
- Se está hablando de manera positiva? Negativa? O sin sentimiento?



SocialmetricEcho

• ¿Cuáles son los terminos que mas repite la gente en torno a mis marcas o mi competencia?

• POSITIVOS

adicta agua aguante **amor** amor aprendiendoentreamigas axel barranquilla bebida bn buen buena
bueno calor camara cancion celulitis **COCA** **cocacola** **cocacolafmco** **cola**
colombia comercial comerciales comida **comunidad** comunidadta crear deliciosa delicioso despierta
despues detras dias disfrutar **emisora** **encanta** entreamigas escuchando escuchar excelente
facebook familia **felicidad** feliz fm **fria** ganas gaseosa genial **gracias** gran **gusta**
helada **hielo** hola hoy ke kiero **magia** maximo **mejor** mejores mmm mmmm momento
mundo **musica** **nadine** **navidad** noche null pagina paisas **pepsi** postobon prefiero quiero
razones refrescante **rica** **rico** rt **sabor** saludos sos **super** t.co **talk** toma tomando tomo vaso
ver VEZ vicio **vida** video vivir xd

SocialmetricEcho

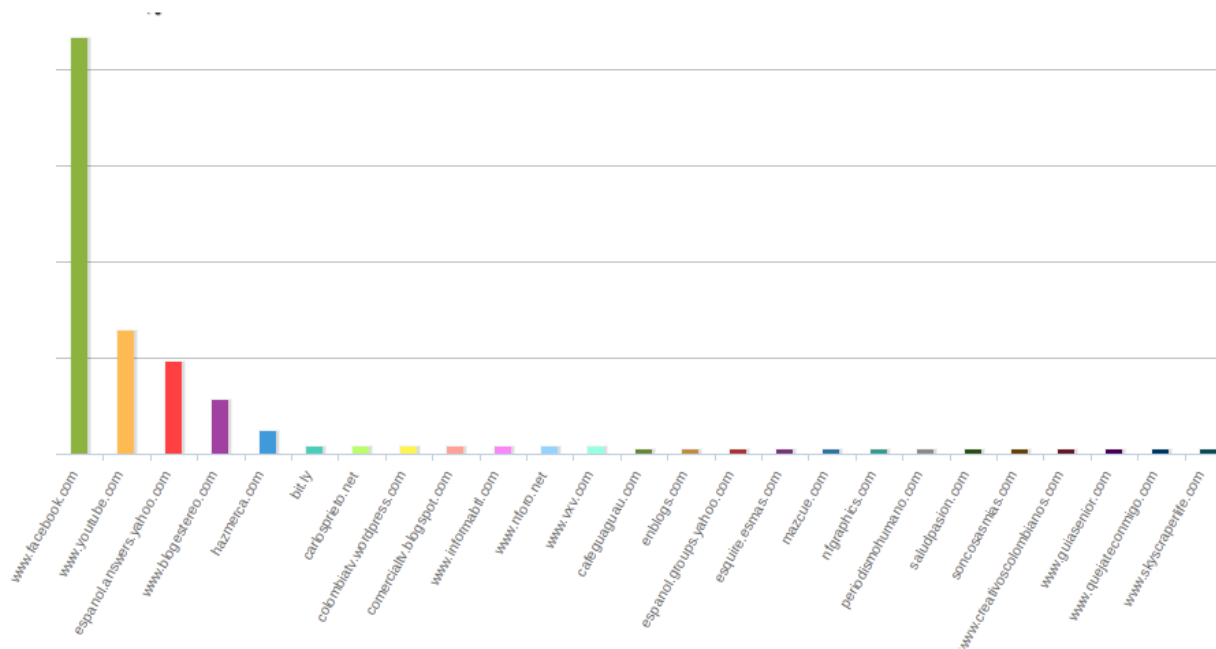
• ¿Cuales son los terminos que mas repite la gente en torno a mis marcas o mi competencia?

• NEGATIVOS

acabo acido **agua** alguien alimentos alto **asesinatos** avianca **azucar** base beber bebida bogota
 botella buena bueno cafeina campana cantidad casa caso claro **COCA** cocacola
 cocacolafmco **cola** colectivos colombia comentario comercial comida compania company
 comunidad consumo cosa cosas **creer** creo cuenta cuerpo culpable dano danos decir despidos
 despues diabetes **dias** dicen efecto **empresa** empresas engendro espero **facebook** forma
 gaseosas gente **gracias** grandes gusta gusto hola hoy huesos kit mal mala malo **mejor** mierda
mundo null organismo parece pasa pepsi persona **postobon** produce producto productos
 publicidad quiero razones **razonesparacreer** represion **rinones** rt salud saqueo sindicalistas stevia
 t.co talk tomando truvia ver vez

SocialmetricEcho

- ¿En qué fuentes o canales la gente opina de mis marcas o productos?
Y mi competencia?



SocialmetricEcho

• ¿Qué se está hablando acerca de mis marcas, productos, topics de interés o competencia?

•POSITIVOS

 **Comentario**
22 Diciembre
www.youtube.com
Autor: PureEvil9378
[Ver el texto en la fuente original](#) ...
 ▾
[Historial](#)

null como hace **CocaCola** para hacer ocurrir esa magia tan maravillosa?!!! transmitida hacia los niños y adultos hasta la persona mas malvada del universo no se resistiria a el encanto y felicidad que trae **CocaCola**!!!!!!! me gustiria sentir de nuevo esas experiencias que tienen esos niños tan felices y alegres desesperados a recibir un regalito de papa noel:D Estos comerciales me dan ganas de llorar cada vez que veo uno ,simple mente nose por que yo creo que es al ver a todas esas personas disfrutando.

 **Comentario**
22 Diciembre
www.facebook.com
Autor: Ricky Casanave
[Ver el texto en la fuente original](#) ...
 ▾
[Historial](#)

Coca-Cola's Facebook Wall NO hay Navidad!!! sin Coca Cola!!! bien fria!!

SocialmetricEcho

• ¿Qué se esta hablando acerca de mis marcas, productos, topics de interes o competencia?

• NEGATIVOS

Comentario
21 Diciembre
www.facebook.com
Autor: Lukas Matias Valiente
Ver el texto en la fuente original →
[Editar ▼]
Historial

Coca-Cola's Facebook Wall podrian sacar las botellas de 2 litros descartables del mercado, y poner todo de vidrio no??? ya q las descartables de plastic llegan sin gas, y con gusto muy feooo!!!

Desarrollo de producto

Comentario
22 Diciembre
www.youtube.com
Autor: fidenciofidencio
Ver el texto en la fuente original →
[Editar ▼]
Historial

null Y lo dice **coca-cola**... ¿Ademas este anuncio que quiere decir? Que si bebo **coca-cola** el mundo ira mejor. Si supieran las cifras del gasto de agua de coca-coca. bFZu_bM0X2s

Reputation management

SocialmetricEcho

• ¿Qué se está hablando acerca de mis marcas, productos, topics de interés o competencia?

• NEGATIVOS

Comentario
22 Diciembre
www.facebook.com
Autor: JoOse R. Hernandez
Ver el texto en la fuente original ...
[Editar ▼]
Historial

Coca-Cola's Facebook Wall Hola coca-cola!! por que este año no sacaron promociones como el buzón y esas cosas? hubo mucha gente esperando tan codiciados y valiosos juguetes coleccionables

MKT y promociones

Comentario
20 Diciembre
www.facebook.com
Autor: Javy Appelhanz
Ver el texto en la fuente original ...
[Editar ▼]
Historial

Coca-Cola's Facebook Wall dejen de poner propagandas a la mitad de los videos de youtube !!!!

Planning

Gracias!



[@socialmetrix](https://twitter.com/socialmetrix)

www.socialmetrix.com



[/socialmetrix](https://www.facebook.com/socialmetrix)

